

Nota van Inlichtingen Tender Lockers

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
Aanbestedingsleidraad				
1.	9	3.3.1.	U geeft aan duurzaamheid belangrijk te vinden, echter zien wij dit niet terug in de in te dienen stukken en de weging. Kunt u dit verklaren en eventueel de weging en de in te dienen stukken aanpassen?	Per abuis was bij gunningscriterium 1 het onderdeel duurzaamheid weggefallen. In de aangepaste Aanbestedingsleidraad staat het punt van duurzaamheid nu wel opgenomen en weegt mee. De aangepaste Aanbestedingsleidraad zal meegestuurd worden met deze Nota van Inlichtingen.
2.	12	4.1	Door veranderde inzichten bij de Aanbestedende Dienst, is de planning aangepast, welke terug te vinden is op pagina 12 paragraaf 4.1 van de Aanbestedingsleidraad.	
3.	16	6.1	U geeft aan dat de inschrijver moet voldoen aan een ISO 27001 certificering. Deze ISO is de standaard voor informatiebeveiliging. Wij als hoofdinstituut zijn niet in het bezit van deze certificering echter onze partner voor het elektronisch sluitsysteem is dit wel. Kunt u bevestigen dat de ISO certificering van onze partner volstaat?	U kunt voor deze eis een beroep doen op de daadkracht van een onderaannemer en/of inschrijver in de combinatie.
4.	17	6.2	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de maximaal opgegeven tekst voor het uitwerken van de gunningcriteria exclusief plaatjes en eventueel beeldmateriaal zijn?	Nee, de maximaal opgegeven tekst is inclusief beeldmateriaal.
5.	17	6.2	Zoals wij de uitvraag lezen zal de inschrijver die de beste stukken schrijft de meeste punten scoren op kwaliteit. Dat hoeft niet perse de inschrijver te zijn die ook de beste kwaliteit levert, omdat je kwaliteit ook moet zien, voelen en testen. Het is daarom gebruikelijk dat de beoordeling van een proefopstelling voor bijvoorbeeld 25% meetelt in de weging. De opdrachtgever kan dan ook meteen toetsen of ook echt aan alle eisen/verwachtingen wordt voldaan. Hoe kijkt de opdrachtgever hier tegenaan? En is de opdrachtgever eventueel bereid dit onderdeel toe te voegen?	Een proefplaatsing is onderdeel van de verificatieperiode, indien inschrijver dan niet voldoet aan de gestelde eisen en inschrijving wordt de voorlopige gunning ingetrokken.
6.	23	6.2	Klopt het dat de SLA onderdeel is van de inschrijving en voor de weging van de score alleen meetelt in het kwalitatieve deel? En dat de SLA dus geen onderdeel is in het prijzenblad?	Nee, zie vraag 14.
Bijlage 1 Programma van Eisen				
7.	1	Eis 4 & 5	U vraagt om foto's en beschrijvingen, wanneer en/of bij welk in te dienen punt moeten wij dit toevoegen of wenst u deze documentatie na gunning te ontvangen	Het dient ingediend te worden bij de inschrijving en als onderdeel van het onderdeel prijs in TenderNed.
8.		Eis 11	In deze eis vraagt u om diverse opstellingen en afwerkmogelijkheden welke leverbaar moeten zijn. Wij stellen voor om aan deze eis ook bewijslast toe te laten voegen. Dit kan door de gevraagde opstellingen en afwerking in	Dat is akkoord en dient tezamen met de foto's en beschrijvingen van vraag 6 te worden ingediend bij de inschrijving.

			gerealiseerde projecten te laten benoemen en te onderbouwen met projectfoto's. Wil u dit voorstel als eis toevoegen en waar kunnen inschrijvers deze bewijslast toevoegen.	
9.		Eis 12	Gebruikelijk is om 2015 als basisjaar te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord en wordt aangepast in het Programma van Eisen.
10.		Eis 16	De huidige schaarste op de grondstoffenmarkt maakt dat de huidige prijzen hoger zijn dan we gewend zijn. U vraagt een prijsvastheid tot 1-1-2024 wat maakt dat de inschrijving een speculatieve prijsvorming krijgt voor de leveringen in 2023. Niemand weet wat de prijzen over anderhalf jaar doen. We stellen voor een prijs in te dienen met een staaltoeslag welke gekoppeld is aan de MEPS European steel review. De staaltoeslag wordt definitief gemaakt 3 maanden voor uitlevering van een project. Graag uw akkoord	Dit is akkoord, wel dient de staaltoeslag definitief te worden gemaakt op moment van akkoord productie. Het vermoeden is dat dit iets eerder zal zijn dan 3 maanden voor levering.
11.	2	Eis 24	U vraagt in de leidraad een installatiegarantie van 12 maanden, echter zien wij dit niet terug in het PvE. Wilt u dat de installatiegarantie meegenomen wordt? Wat verstaat u onder installatiegarantie?	Onder installatiegarantie wordt verstaan dat de montage van de opstellingen en de daarbij horende bekabeling juist is bevestigd, indien daar mankementen binnen 1 jaar in optreden valt dit onder installatiegarantie.
Bijlage 6 Calculatieblad				
12.		Afm. lockers	U vraagt om verschillende afmetingen in hoogte, breedte en diepte in mm. Mogen wij hiervan afwijken en zo ja kunt u dit uitdrukken in % zowel in de min als in de plus t.o.v. de aangegeven afmetingen?	De afmetingen van het door inschrijver aangeboden lockersystemen mogen 4% tot 6% afwijken van gestelde afmetingen.
13.		Software-licentie	Het is gebruikelijk dat de SAAS kosten afhankelijk zijn van het aantal gebruikers/lockers. Voor 0 gebruikers gelden andere tarieven dan voor 499 gebruikers en voor 499 andere dan voor 500. In het huidige calculatieblad kunnen we dit lastig kwijt. Is het mogelijk om de tabellen aan te passen zodat dit helderder is voor de aanbieders? Bijvoorbeeld: kosten voor 500 gebruikers, kosten voor 1000 gebruikers, kosten voor 2500 gebruikers, etc.	De tabellen in het Calculatieblad zijn aangepast en het aangepaste Calculatieblad wordt toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
14.		Software-licentie	Er is in het calculatieblad geen mogelijkheid om de SLA kosten in te vullen. Enerzijds staat er vermeld bij Controle- en beoordelingsprocedure PVA SLA dat de SLA bij voorlopige gunning nader wordt afgestemd, anderzijds staat vermeld bij de Beoordeling Totaalprijs dat de SLA services SAAS omgeving dat de SLA kosten geacht worden te zijn inbegrepen in de prijs. Valt dit buiten de scope van de aanbesteding of er binnen?	De kosten voor de aangeboden SLA dienstverlening dient als onderdeel van de inschrijfprijs te zijn en opgenomen te worden in de basislicentie op jaarbasis in het Calculatieblad.
15.			U vraagt een prijs uit voor folie. Er zijn kwalitatievere en duurzamere oplossingen wij stellen voor folie te laten vervangen voor sublimatie. Het in de poeder injecteren van de afbeelding is een, op meerdere manieren, duurzamere en voor onderwijs geschiktere oplossing dan folie. Graag uw akkoord	Deze optie wordt naast de folie opgenomen in het Calculatieblad en het aangepaste Calculatieblad wordt toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
16.			U vraagt de meerprijs voor een afbeelding. De prijs is sterk afhankelijk van het formaat deur en de hoeveelheid deuren die de afbeelding beslaat.	U kunt hier uitgaan van een afbeelding over meerdere deurtjes heen, uitgangspunt dat het deurtje 444 x 300 mm 5 deuren boven elkaar.

			Mogen we hier uitgaan van een prijs per m2 en één afbeelding per m2? Graag uw akkoord	
17.			U vraagt meerprijs voor RAL coating dit is alleen van toepassing wanneer u een andere kleur wenst dan ons standaard assortiment. Kunt u bevestigen dat meer dan 10 standaard kleuren toereikend is voor uw aanvraag. Of aangeven welke extra RAL kleuren u wenst naast ons standaard assortiment	De basis is het standaard kleurenassortiment van Inschrijver. Aanbestedende dienst wenst echter de vrijheid te hebben om indien gewenst gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ook lockers in een nader te bepalen RAL kleur geleverd te krijgen. Daarvoor dient de optionele meerprijs.
18.			U vraagt een meerprijs voor "lockers met postgleuf". Wij interpreteren dat als een meerprijs voor alleen het aanbrengen voor een postgleuf en een naamkaarthouder. Volstaan wij met een prijs voor het aanbrengen van een gleuf en een naamkaarthouder. Graag uw akkoord	Correct, let op dat de deur wel standaard van een nummering dient te zijn voorzien.
19.			Wij hebben goed het prijzenblad bekeken en zien hier zeer afwijkende aantallen met wat er in het aanbestedingsleidraad wordt beschreven. Kunt u duidelijk aangeven om hoeveel lockers + type en terminals het per locatie gaat of waar de aangeboden prijs op gebaseerd moet zijn?	Het Calculatieblad betreft het vastleggen van de prijzen voor de raamovereenkomst voor initieel 5 jaar. In het Calculatieblad zijn indicatief en op basis van een reëel verwachte verhouding aantallen uitgevraagd per kolomlocker gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Aan deze indicatie kan echter geen rechten worden ontleend. In de Aanbestedingsleidraad wordt niet gesproken over aantal lockers, maar aantal leerlingen van een aantal nieuwbouwprojecten.
20.			Het is gebruikelijk om de licentiekosten van de software te berekenen op basis van het aantal lockers in plaats van het aantal gebruikers omdat bijvoorbeeld in een dynamische omgeving meer gebruikers in het systeem zullen zitten dan lockers. Inschrijver stelt het volgende voor: Basislicentie (twee stichtingen) op jaarbasis Onveranderd Licentiekosten per locker per jaar 0 > 500 lockers Licentiekosten per locker per jaar 501 > 1.000 lockers Licentiekosten per locker per jaar 1.001 > 2.500 lockers Licentiekosten per locker per jaar 2.501 > 5.000 lockers Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie vraag 13.
Overige bijlagen				
21.		Diversen	In verschillende documenten komt steeds "licentiemodel" terug. Wat wordt exact verstaan onder een licentiemodel?"	Licentiemodel is dat er op basis van jaarlijkse licentiekosten een SAAS-oplossing inclusief SLA dienstverlening en updates wordt geboden voor het lockersluitsysteem waarmee Aanbestedende dienst wordt ontzorgd.
22.		Bijlage 8	Duurzaamheid is in deze aanvraag een speerpunt. Wij gaan ervan uit dat de inschrijvende partijen ook ISO 14001 gecertificeerd moeten zijn. Is onze aanname correct?	ISO 14001 is geen eis.

23.		Bijlage 3	Referenties; de opdrachtwaarde van minimaal €300.000 excl. BTW. We gaan ervanuit dat dit normbedrag één order, inrichting en één levermoment dient te zijn. Kunt u deze toevoeging overnemen in de eis?	De opdracht dient 1 order en inrichtingsmoment te zijn, de levering kan eventueel in deelleveringen zijn uitgevoerd.
-----	--	-----------	---	--